

POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

CRT - CNA srl, a fronte del proprio impegno nella responsabilità sociale, ha definito alcuni valori e principi che guidano ed orientano i propri comportamenti e decisioni

1. Rispetto della Legge e dei Diritti dei Lavoratori

1. Conformarsi a tutti i requisiti previsti dalla norma SA8000, obbedendo alle leggi vigenti applicabili alla nostra attività, compresi eventuali accordi sottoscritti, nel rispetto degli strumenti internazionali previsti dalla norma Sa8000 e cercando comunque di raggiungere sempre degli standard migliorativi.
2. Esigere lo stesso rispetto da parte dei nostri fornitori e subfornitori, effettuando anche delle verifiche ispettive periodiche

2. Centralità della Persona e del Lavoratore

- Rispettare i diritti umani
- Non dare sostegno ad alcuna forma di lavoro infantile e di lavoro obbligato e pertanto impegnarsi a non esporre bambini ad alcuna situazione pericolosa o nociva, contribuendo al sostegno della loro educazione attraverso la collaborazione con ONLUS, Associazioni di volontariato.
- Non utilizzare alcuna forma di coercizione fisica o mentale o ingiuria, o qualsiasi altro tipo di pressione psicologica, nei confronti del personale
- Non applicare trattenute sulla busta paga per scopi disciplinari
- Garantire un salario corrispondente agli standard legali e sufficiente a soddisfare i bisogni primari del lavoratore oltre a fornire un qualche guadagno discrezionale

3. Rispetto della diversità e imparzialità nelle pratiche di impiego

- Garantire rapporti di lavoro basati su pari dignità e trasparenza, indipendentemente da razza, casta, nazionalità, religione, disabilità, età, sesso, preferenze sessuali, attività sindacale o politica.
- Garantire al personale di poter seguire principi e soddisfare bisogni legati a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica;
- Adottare pratiche che assicurino pari condizioni di accesso al lavoro, di avanzamento di carriera ed accesso alla formazione

4. Integrità nella registrazione e presentazione dei risultati finanziari

- Mantenere una documentazione finanziaria e aziendale accurata, completa e corretta, comunicando con puntualità i risultati finanziari in modo completo, corretto e comprensibile

5. Prevenzione dei conflitti di interesse

- Impegnarsi ad evitare rapporti o comportamenti che potrebbero compromettere le nostre valutazioni sia sulla vita aziendale sia sul personale, o a creare dei conflitti reali o apparenti, tra i nostri interessi e la nostra correttezza nei confronti dell'azienda.
- Non usare la nostra posizione aziendale per ottenere benefici non leciti per gli altri o per noi stessi.
- Non entrare in concorrenza con l'azienda

6. Qualità dei servizi e dei prodotti

- Impegnarsi a realizzare ed offrire servizi e prodotti di qualità.
- Comportarsi sempre in maniera responsabile nei confronti dei nostri clienti
- Le eventuali documentazioni relative ai nostri prodotti e servizi devono essere veritiere ed accurate

7. Protezione dei beni della società

- Utilizzare i beni dell'azienda, le informazioni e le altre opportunità offerte, unicamente per scopi di lavoro, e non farne un uso improprio e non autorizzato.
- Mantenere la necessaria riservatezza sulle informazioni forniteci dall'azienda

8. Clienti-Soci, Fornitori e Parti Interessate

- Effettuare attività di comunicazione e sensibilizzazione con regolarità nei confronti di clienti/soci, fornitori e di tutte le altre parti interessate
- Supportare le strutture Cna provinciali nell'organizzazione di progetti, iniziative ed attività sulla responsabilità sociale
- Rendere disponibile al pubblico la nostra politica tramite pubblicazione sul sito internet, e attraverso ogni altro strumento che sarà ritenuto utile per una maggiore e migliore divulgazione della stessa.

9. Collaborazione con Enti, Istituzioni, Sistema Cna

- Continuare la collaborazione tramite Cna Toscana, con la Regione Toscana, in particolare con la CER, garantendo il proprio apporto e impegnandosi a segnalare tutte le azioni necessarie al fine di diffondere la responsabilità sociale di impresa tra le imprese artigiane.
- Partecipare alle iniziative sulla responsabilità sociale di impresa promosse a livello territoriale da Provincia, Camera di Commercio, strutture provinciali Cna, altre associazioni di categoria
- Collaborare con Cna Nazionale e con le strutture che ad essa fanno riferimento all'interno dei progetti relativi alla Rsi, sviluppandoli e diffondendoli anche a livello territoriale
- Garantire il proprio impegno ed il proprio supporto nella realizzazione del progetto Sa. Rete e nel progetto teso alla verificabilità del disciplinare di responsabilità sociale per le imprese artigiane.

10. Comunicazione di dubbi o preoccupazioni in relazione a questioni etiche, legali o di integrità finanziaria

- Ogni dipendente/collaboratore di CRT-CNA srl può comunicare al Rappresentante per la Responsabilità Sociale apertamente o in modo anonimo i suoi dubbi sull'etica oppure le violazioni legali o finanziarie, sia reali che potenziali. In caso di segnalazioni non anonime è assicurata la massima riservatezza possibile compatibilmente con l'esecuzione di un'indagine appropriata.

11. Società Nazionale di Informatica

- Sostenere e supportare il personale dipendente nella fase di passaggio alla nuova società, cercando di tutelare le varie competenze e delle professionalità.
- Impegnarsi nella promozione e nell'implementazione di un sistema di Responsabilità Sociale anche all'interno della nuova società nazionale.

CRT -CNA srl non permetterà che avvengano ritorsioni contro i dipendenti che rendono noti i loro dubbi o preoccupazioni in relazione a questioni etiche, legali o finanziarie e non attuerà provvedimenti disciplinari verso i dipendenti che abbiano inoltrato una segnalazione, anche non completamente fondata, ma in buona fede.

CRT -CNA srl SI IMPEGNA ad attuare, mantenere ed implementare con continuità il proprio sistema di responsabilità sociale

Firenze, 16 Settembre 2008

Direttore
(Stefano Mecacci)

Responsabilità Personale

Ogni quadro, dirigente/direttore, dipendente di CRT-CNA srl, ha la responsabilità personale di leggere, conoscere e rispettare i principi contenuti nella politica di responsabilità sociale di CRT-CNA srl, nonché nel Codice Etico di CNA.

L'osservanza di questi principi è condizione necessaria per l'impiego presso questa società, e la loro mancata osservanza può avere come conseguenza l'adozione di provvedimenti disciplinari

Ciascun quadro, dirigente/direttore, dipendente ha il dovere di portare all'attenzione di un suo superiore, alla Direzione, o al Responsabile per la Responsabilità Sociale, qualsiasi attività o comportamento che a suo giudizio potrebbe infrangere questi principi.

NOME E COGNOME _____

MANSIONE _____

DATA _____ FIRMA _____

Per chi vuole ulteriori informazioni sulla norma SA8000 si suggeriscono alcuni link:
www.sa-intl.org **SAI (Social Accountability International)** - nuova denominazione dal 2000 del CEPAA (Council on Economic Priorities Accreditation Agency) - è un'organizzazione no-profit con sede negli USA per l'analisi e lo sviluppo di uno standard di responsabilità sociale per le imprese. Il sito contiene il testo della norma, l'elenco delle organizzazioni certificate SA8000, l'elenco degli organismi di certificazione accreditati.
www.ilo.org **ILO (International Labour Organization)** è l'organizzazione mondiale del lavoro nata nel 1919 e diventata prima agenzia Onu nel 1946. All'interno del sito i testi delle Convenzioni e Raccomandazioni, statistiche e altre notizie.
www.un.org Il sito dell'Onu (**Organizzazione Nazioni Unite**), al cui interno si può conoscere la struttura dell'organizzazione, le diverse agenzie specializzate, gli avvenimenti e le conferenze in agenda; testi e notizie su diritti umani, economia, pace, diritto internazionale.